

CONDITIONS GENERALES – PRESTATION DE SERVICES

1. Dispositions générales

Les présentes conditions générales définissent, sans préjudice de l'application de conditions particulières, les obligations respectives de « **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** » et de son client à l'occasion de toutes les prestations effectuées par « **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** » dont le siège social est situé sis Rue d'Arlon, 13 à 6747 Saint Léger (Belgique) référencé à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise BE 0694.515.347.

Le client reconnaît expressément avoir reçu un exemplaire des présentes, en avoir pris connaissance, les avoir comprises et les avoir acceptées sans réserve.

Le paiement de l'acompte vaut également pour acceptation de ces conditions générales.

Les dispositions auxquelles il n'est pas dérogé expressément restent d'application. Seules les dérogations faisant l'objet d'un accord écrit exprès peuvent modifier l'application des présentes conditions générales. Il est convenu que les dispositions particulières acceptées expressément priment sur les générales, en cas de discordance. Par ailleurs, il est expressément convenu qu'en cas de contrariété entre les conditions générales du client et celles de « **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** », seules ces dernières prévaudront.

Les présentes conditions générales sont disponibles sur le site www.elisethierry.com.

2. Offre

Les prestations de services effectuées par « **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** » sont reprises et détaillées sur le support marketing, sur le site internet ou encore sur les réseaux sociaux « **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** » se réserve le droit de modifier ses prix sans préavis.

Les prestations de services comprennent exclusivement les prestations telles que décrites dans le document support de l'offre ou le contrat éventuel et, le cas échéant, les modifications et addenda expressément convenus par écrit entre les parties à une date ultérieure.

Le client est par ailleurs informé que la réalisation des prestations convenues est soumise au paiement préalable d'un acompte, tel que mentionné sur le document support de l'offre. Dans ce cas et à défaut de paiement de celui-ci, « **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** » se réserve le droit de suspendre l'exécution de ses prestations jusqu'au paiement intégral de l'acompte convenu.

Etant donné que la réservation de la prestation est conditionnée par le paiement d'un acompte, l'annulation de cette dernière aura pour effet la perte de l'acompte versé si ce dernier n'est pas effectué dans les 30 jours de la réception du paiement.

3. Durée

Les conventions conclues entre l'entreprise et ses clients concernent soit la réalisation de prestations récurrentes (prestations successives), soit une prestation nettement définie, soit une prestation d'une durée déterminée (Cf. document de l'offre).

Dans le cas où la convention est conclue pour une prestation nettement définie ou une durée déterminée, celle-ci prend fin une fois celle-ci terminée ou le terme de la convention échu. Le client, s'il le souhaite, peut néanmoins mettre fin de manière anticipative à cette convention moyennant le paiement des prestations réalisées et d'une indemnité forfaitaire fixée à 20% du montant total restant dû à titre de manque à gagner (article 1794 du Code civil).

4. Lieux :

L'heure et l'endroit de rendez-vous sont directement fixés entre « **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** » et le client. Il est possible qu'il soit fait des soins directement au domicile du client ou que les soins soient effectués à distance.

En cas de force majeure (sans que cette liste ne soit limitative : grèves, lock-out, intempéries, tempêtes, incendies, inondations, guerres, bugs ou virus informatiques, incidents d'ordre technique, retards du fournisseur, pénurie de main-d'œuvre, maladie, etc.) ou de circonstances imprévues, les délais d'exécution sont suspendus jusqu'à ce que le cas de force majeure ou la circonstance imprévue prenne fin. Par circonstance imprévue, il convient d'entendre toute circonstance raisonnablement imprévisible lors du dépôt de l'offre et qui rendrait l'exécution du contrat plus difficile ou plus onéreuse sur un plan financier ou autre, au-delà des prévisions normales. Si celle-ci ne cesse pas, elle fonde les parties à

demander la révision ou la résiliation du contrat. Si ces circonstances sont de nature à n'entraîner qu'une interruption des prestations, le délai d'exécution est suspendu de plein droit pour toute la durée de l'interruption.

Dans tous les cas, les délais d'exécution seront suspendus de plein droit et sans notification préalable nécessaire :

- Si les conditions de paiement ne sont pas respectées ;
- Si des changements conséquents sont décidés par le client en cours de prestations ou en cas de répétition anormale de correction. Si ces modifications ou corrections entraînent un surcoût de plus de 10% du montant initialement convenu, le client sera prévenu et est d'ores et déjà informé que ces frais seront à sa charge ;
- Si le client ne communique pas les informations ou documents demandé(e)s et nécessaires à la bonne exécution des prestations endéans le délai spécifié.

Le client est informé qu'en cas d'inexécution, d'exécution partielle ou incomplète de ses obligations (par exemple, non-paiement des prestations ou des acomptes convenus), le prestataire est en droit de suspendre ou de différer l'exécution de ses prestations jusqu'à ce que le client ait régularisé sa situation. S'il est dans ce cas, le prestataire en informera par email le client afin qu'il puisse satisfaire à ses obligations endéans le délai spécifié.

A défaut d'accord écrit en sens contraire, les prestations seront réalisées depuis les bureaux de « **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** ». Dans le cas contraire, le client fournira à « **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** » l'emplacement et le matériel nécessaires à la bonne exécution de ses prestations, les frais étant à charge du client.

5. Obligations des parties

« **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** » et le client veilleront chacun à leur intérêts réciproques et agiront loyalement et de bonne foi.

« **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** » contracte une obligation de moyen. « **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** » exécute les prestations qui lui sont confiées en toute indépendance. « **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** » à respecter les normes propres à sa profession et à fournir ses prestations en accord avec les différentes législations en vigueur.

Le client s'engage à informer en temps utile le prestataire de toute information, donnée ou événement susceptible d'avoir des répercussions sur l'exécution de la prestation.

« **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** » et le client sont tous deux tenus à la confidentialité des données échangées dans le cadre des prestations réalisées par « **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** ». Ils s'engagent à s'abstenir, tant au cours des prestations qu'après la cessation de celles-ci, de divulguer les secrets de fabrication ou d'affaires de chacun, ainsi que le secret de toute affaire à caractère personnel ou confidentiel dont ils auraient eu connaissance dans l'exercice de leur activité.

6. Propriété intellectuelle

« **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** » conserve tous les droits de propriété intellectuelle, en leurs avantages et profits, relatifs à toutes les prestations intellectuelles effectuées même si celles-ci entrent dans le cadre de l'exécution du contrat commandé par le client.

L'ensemble des dessins, ébauches, avant-projets et, plus généralement, tout support reprenant les éléments et caractéristiques relatifs aux créations de « **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** » reste de sa propriété intellectuelle exclusive et est protégé par les droits d'auteur et de dessin. Ils ne peuvent être modifiés. Toute reproduction, même partielle, distribution ou exploitation de ces éléments est soumise à l'accord préalable et écrit de « **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** ». A défaut, celle-ci est strictement interdite et fera l'objet de poursuites devant les juridictions pénales, civiles et/ou commerciales compétentes.

Sauf accord écrit en sens contraire, le client de « **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** » ne bénéficie à ce titre que d'une licence d'utilisation interne à son entreprise et en accord avec l'usage convenu contractuellement.

Ce qui précède s'applique également en cas de résiliation anticipée du contrat, quelle que soit la raison de la résiliation.

7. Prix

Le montant de nos prix est libellé en euros et tva comprise.

8. Modalité de paiement

Le paiement s'effectue en liquide, par virement ou via l'application de paiement bancaire en ligne Payconiq.

Toute consultation non annulée au minimum 48h à l'avance en fonction de la date et de l'heure du rendez-vous est considérée comme due. En cas de justes motifs ou de force majeure (ex : maladie, décès d'un proche, ...), l'annulation d'une consultation endéans les 48h précédant la date et l'heure du rendez-vous est acceptée pour autant que le client reprenne contact dans les 5 jours ouvrables suivant le jour de l'annulation pour refixer un rendez-vous.

L'entreprise se réserve le droit de reporter, en tout temps, une séance de consultation en cas de justes motifs ou de force majeure. Dans ce cas, le client sera averti au moins avant la date du rendez-vous initial.

Comme mentionné à l'article 2, étant donné que la réservation de la prestation est conditionnée par le paiement d'un acompte, l'annulation de cette dernière aura pour effet la perte de l'acompte versé si ce dernier n'est pas effectué dans les 30 jours de la réception du paiement.

9. Protection des données à caractère personnel

Le client est informé que les données personnelles collectées et traitées en rapport avec le contrat (document support de l'offre ou convention) sont strictement confidentielles. Ces données sont recueillies et collectées à des fins comptables et de bonne gestion du contrat ainsi que de son dossier dans le cadre de la fourniture de services suivants : soins énergétiques, développement personnel, suivi annuel. Le client est informé que s'il ne nous fournit pas les données exactes, cela peut dans certains cas entraver le bon déroulement du processus d'exécution du contrat. Si les données nous ont été fournies de manière incorrectes ou inexactes, nous ne pouvons en aucun cas en être tenus responsables. Les données à caractère personnel communiquées par le client sont gérées par le responsable de traitement des données dont l'identité est THIERRY Elise.

Les données collectées sont : Nom, Prénom, date de naissance, adresse mail et « comment avez-vous connu mes services », un bref résumé du contenu de la séance.

Ces données seront conservées pendant une durée de 5 années. Une fois arrivées au terme du délai, les données comptables et/ou légales sont archivées et les autres données sont effacées.

Conformément au règlement 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données ainsi que conformément à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, le client dispose d'un droit d'accès aux données, d'un droit de rectification ou d'effacement de celles-ci. Le client dispose également du droit de demander une limitation quant au traitement de ses données personnelles, de s'opposer au traitement de ses données ainsi que du droit à la portabilité de ses données.

Il peut également s'opposer à tout moment à ce que ces données soient utilisées à des fins étrangères à celles de la bonne gestion de son dossier, le cas échéant.

Pour toutes questions relatives à vos droits concernant vos données personnelles, n'hésitez pas à contacter le responsable du traitement de vos données.

« **THIERRY Elise Bien-être et retour à soi** » s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables permettant d'assurer la protection des données du client. Il s'engage à cet égard à une obligation de moyen.

Le client, s'il estime avoir été lésé dans le cadre de la protection de ses données à caractère personnel, peut contacter l'autorité de contrôle :

Autorité de protection des données
Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles
☎ +32 (0)2 274 48 00
☎ +32 (0)2 274 48 35
✉ [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact>

10. Clause salvatrice

L'invalidité, la non-applicabilité ou l'illégalité d'une des clauses prévues dans l'un des contrats convenus entre parties (conditions spécifiques et générales ou autres conventions), n'entraîne aucunement l'invalidité ou la nullité des autres dispositions au contrat. L'ensemble des clauses reste intégralement valable.

11. Litiges

Sauf poursuites en paiement, les parties s'engagent à tenter de résoudre

par voie de médiation ou de conciliation tout litige relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution de la présente convention.

Celle-ci débutera au plus tard le 15^{ème} jour franc qui suit la demande de médiation ou de conciliation notifiée par l'une des parties à l'autre partie. Sauf accord exprès des parties en sens contraire, la durée de la médiation ou de la conciliation ne peut excéder 30 jours francs. Une fois passé ce délai, les parties seront à nouveau libres d'introduire leur litige devant les cours et tribunaux.

Sauf disposition impérative ou d'ordre public en sens contraire venant supplanter la présente clause, en cas de contestation entre parties ou de poursuites en paiement, sont seuls compétents les tribunaux d'Arlon.

Le droit applicable est le droit belge, en langue française.

Les parties acceptent, dans le cadre de leurs relations, les moyens de preuve électroniques.